

# Informační oznámení o zpracování osobních údajů

poskytované v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění („Zákon“) a nařízením Evropského parlamentu a Evropské komise č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“)

## KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost PB Servisní, s.r.o., IČ: 08158231, se sídlem Václava Talicha 1807/14, 370 05 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 28826 (dále jako „Správce“).

Kontaktní údaje Správce: [www.pbservisni.cz](http://www.pbservisni.cz), infolinka: +420 608 976 800, e-mail: [petrik@pbservisni.cz](mailto:petrik@pbservisni.cz)

## JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ?

Osobní údaje Správce zpracovává bez souhlasu zákazníka jako subjektu údajů v rozsahu:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení/firma, datum narození, bydliště/sídlo, e-mailová adresa, telefonní číslo).

## ÚČEL A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce může bez souhlasu zákazníka jako subjektu údajů zpracovávat výše uvedené osobní údaje k následujícím účelům:

- plnění kupní smlouvy resp. smlouvy o dílo a jednání za účelem uzavření smlouvy;
- plnění povinností Správce vyplývajících z právních předpisů;
- ochrana práv a oprávněných zájmů Správce (zejména majetkových práv Správce).

Správce zpracovává se souhlasem zákazníka jako subjektu údajů osobní údaje zákazníka uvedené v souhlase za účelem:

- pořizování fotografií zákazníka na akcích pořádaných Správce či na odborných veletrzích a výstavách a zveřejňování fotografií zákazníka na webových stránkách a propagačních materiálech Správce;
- uskutečňování marketingových činností, které zahrnují níže uvedené činnosti:

(i) **Marketingové a propagační činnosti**, tzn. zejména zasílání komerčních a/nebo propagačních informací a reklamních materiálů, zapojování do přímých prodejních činností nebo interaktivních komerčních komunikací týkajících se produktů, služeb nebo dalších činností, v listinné podobě, automatizovaném nebo elektronickém formátu a především prostřednictvím pošty nebo elektronické pošty, telefonicky (a jakýmkoli jiným elektronickým způsobem (např. internetové stránky, mobilní aplikace).

(ii) **Výzkumné aktivity** např. průzkum spokojenosti zákazníků, marketingové výzkumy a průzkumy názorů zákazníků).

## POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Neposkytnutí potřebných osobních údajů však znemožňuje identifikaci zákazníka jako smluvní strany, a tedy i uzavření příslušné smlouvy (např. kupní či o dílo).

## JAK MOHU ODVOLAT SOUHLAS?

Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a můžete ho kdykoli odvolat, a to písemnou formou na adrese sídla Správce nebo e-mailem na adrese [petrik@pbservisni.cz](mailto:petrik@pbservisni.cz)

## TŘETÍ STRANY, KTERÝM MOHOU BÝT OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTOVÁNY

Osobní údaje mohou být poskytovány třetím stranám v souvislosti s plněním právních povinností, na vyžádání orgánů státní správy či pro uplatnění práv a oprávněných zájmů Správce.

Dále mohou být osobní údaje poskytovány zpracovatelům, kteří pro Správce vykonávají dílčí činnost zpracování osobních údajů v oblasti marketingu.

## **PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ**

Osobní údaje mohou být předány do zemí Evropské unie.

## **DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje jsou Správcem zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let po ukončení smluvního vztahu nebo poskytnutí posledního plnění, podle toho, která skutečnost nastane později, nejméně však do vypořádání všech vzájemných práv a závazků. Osobní údaje zpracovávají pro účely plnění právních povinností jsou zpracovávány po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem.

Doba zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu je uvedena v tomto souhlase.

## **JAKÁ MÁTE PRÁVA?**

**Právo na přístup k osobním údajům dle § 12 Zákona:** Požádáte-li o informaci o zpracování Vašich osobních údajů, je Správce povinen Vám tuto informaci (obsahující vždy sdělení dle § 12 odst. 2 Zákona) bez zbytečného odkladu předat.

**Ochrana práv dle § 21 Zákona:** Zjistíte-li či se domníváte, že Správce provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (zejména blokovaním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).

Dle Nařízení, tedy s účinností od 25. 5. 2018 máte zejména následující práva:

**Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo získat od Správce potvrzení, zda zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům.

**Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování:** V případech stanovených Nařízením máte právo požádat Správce o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracování osobních údajů u Správce.

**Právo vznést námitku:** Za podmínek stanovených v Nařízením máte právo vznést u Správce námitku proti zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů Správce nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy Správce jsou zejména případy ochrany práv a oprávněných zájmů Správce.

**Právo na přenositelnost údajů:** Za podmínek stanovených v Nařízením máte právo získat Vaše osobní údaje od Správce a předat je jinému správci osobních údajů.

**Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno Nařízení.

Toto informační oznámení je umístěno na [www.pbservisni.cz](http://www.pbservisni.cz)